



Das Kleingedruckte

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Sweet and Salty Catering by Jovan Schneider

1. Allgemeines

Sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen der Firma Sweet and Salty Catering by Jovan Schneider (nachfolgend Sweet and Salty/Auftragnehmer genannt) und deren Kunden (nachfolgend Auftraggeber genannt) unterliegen ausschließlich den nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sie gelten für die Auslieferung und Zustellung von Waren, sowie Events und/oder Bestellungen, die der Kunde über eine Internetseite der Firma Sweet and Salty oder in Form einer für ihn erstellten Offerte, bzw. Auftragsbestätigung bestellt. Vereinbarungen, die diese Bedingungen abändern und/oder ergänzen, bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Anerkennung durch die Firma Sweet and Salty.

2. Bestellung

Ein Auftrag gilt als bestätigt, sobald die gegenseitige Willensäußerung ausgesprochen wurde.

Somit ist eine Bestätigung für beide Parteien auch ohne Unterschrift bindend. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Aufträge, auch für telefonisch, mündlich, oder per E-Mail erteilte und sind fester Bestandteil des Auftrages. Mit dem Erhalt unserer Auftragsbestätigung, erklärt sich der Kunde mit unseren Bedingungen und Konditionen einverstanden.

Eine Anpassung der Teilnehmerzahl, Dienstleistungen und/oder bestellter anderer Waren kann unter Vorbehalt berücksichtigt werden. Eine kurzfristige Erhöhung der Teilnehmerzahl wird von Sweet and Salty nach Möglichkeit akzeptiert, ausgeführt und in Rechnung gestellt. Jegliche Änderung bedingt jedoch die schriftliche Zustimmung durch Sweet and Salty.

Zusätzlich durch die Teilnehmer bestellte Speisen, Getränke, u.a.m., werden nach Absprache mit dem Auftraggeber ebenfalls in Rechnung gestellt, wenn diese nicht direkt beglichen werden, bzw. eine andere schriftliche Vereinbarung getroffen wurde.

3. Leistungen/ Pflichten

Wir verpflichten uns, den Anlass professionell und in sorgfältiger Weise durchzuführen. Bei der Auswahl von Speisen und Getränken legen wir größten Wert auf eine einwandfreie Qualität.

Die von uns angebotenen Speisen und/oder Leistungen, unterliegen jedoch teilweise saisonal bedingten Schwankungen auf dem Markt und wir behalten uns vor, Teile der Bestellung, die diesen saisonalen Schwankungen unterliegen, durch gleichwertige Ware ohne Preisänderung und Ankündigung zu ersetzen.

Gerne helfen wir bei der Organisation des Anlasses und übernehmen die notwendige Koordination der beteiligten Zulieferer, führen die Regie des Gesamtanlasses sofern dies mit dem Auftraggeber vereinbart wurde. Der Veranstalter ist jedoch stets der Kunde oder sein Auftraggeber und somit auch verantwortlich für den geordneten Ablauf des Anlasses. Insbesondere können wir für keinerlei Schäden im Zusammenhang mit der Organisation des Anlasses haftbar gemacht werden.

Der Kunde/Veranstalter hat für eine genügende Versicherungsdeckung für Sach- und Personenschäden zu sorgen.

Sämtliche Rechte an den präsentierten Ideen, Vorschlägen, Entwürfen, Skizzen, Abbildungen und Texten stehen im geistigen Eigentum von Sweet and Salty. Deren Nutzung in welcher Form auch immer, ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung seitens Sweet and Salty gestattet.

Unsere Mitarbeiter werden pro Viertelstunde abgerechnet. Sofern nicht anders offeriert, gelten Auf- und Abbau sowie die Reisezeit als Arbeitszeit.



Die in der Bestellung festgehaltene Gäste-Personenanzahl, Waren oder Dienstleistung, ist für die Verrechnung bindend. Allfällige weitere Personen, Waren oder Dienstleistungen werden zusätzlich verrechnet. Für den Umfang der vom Sweet and Salty Catering zu erbringenden Leistungen sowie Rechnungsstellung, ist die zuletzt bestätigte Version der Offerte maßgebend. Sofern nicht anders offeriert, werden der Personalaufwand und die Getränkekosten nach effektiv geleisteten Stunden bzw. nach effektivem Verbrauch verrechnet.

4. Zahlung

Bei Auftragserteilung von Catering und Event Dienstleistungen ist eine Akontozahlung von 50% der Auftragssumme fällig. Diese Zahlung muss spätestens 10 Tage vor dem Anlassdatum auf dem Konto von Sweet and Salty Catering eingehen. Culinary Giveaways liefern wir, sofern nicht anders vereinbart und insbesondere bei Neu oder Privatkunden, nur gegen Vorkasse.

Erfolgt keine Akontozahlung bis zum vereinbarten Termin, erlischt die Pflicht des Auftragnehmers den Auftrag durchzuführen. Die vereinbarte und geschuldete Auftragssumme bleibt aber dennoch gemäß Rücktrittsklausel bestehen und muss vom Auftraggeber beglichen werden.

Der restliche Betrag wird nach durchgeführtem Anlass in Rechnung gestellt und ist, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb 10-Tage ab Anlass Datum ohne weitere Abzüge zur Zahlung fällig.

5. Rücktritt / Annullierung von Aufträgen

Ist gemäss § 2 zwischen dem Auftraggeber und Sweet and Salty ein Vertrag entstanden, gelten nachstehende Tarife. Aufgrund wichtiger Gründe hat der Auftraggeber jedoch das Recht vom Vertrag schriftlich zurück zu treten.

Bei Absagen von fixierten und bestätigten Anlässen oder Stornierungen von Bestellungen innerhalb:

1 Monat vor Durchführung wird 50%

14 Tagen vor dem Anlass 75%

und bei kurzfristigen Absagen innerhalb 7 Tagen vor dem Event, werden 100% in Rechnung gestellt!

Die effektive Teilnehmerzahl muss spätestens 7 Tage vor dem Anlass mitgeteilt werden. Diese Anzahl ist Basis für die Bereitstellung der Ressourcen und gilt auch als Referenz für die Rechnungsstellung.

Waren, Anfertigungen, Verpackungen und/oder speziell für den Auftrag bestellte Lebensmittel oder Fremdleistungen werden in jedem Fall zu 100% in Rechnung gestellt.

Werden uns kreditmindernde Umstände des Kunden bekannt oder kommt dieser seinen bisherigen Zahlungsverpflichtungen nicht nach ist Sweet and Salty ebenfalls berechtigt vom Auftrag zurückzutreten.

6. Haftung / Schadenersatz

Der Auftragnehmer haftet für die von ihm an fremdem Eigentum angerichteten Schäden.

Der Auftraggeber haftet für Schäden, die er an der von ihm gemieteten Mietsache verursacht.

Verluste, Glasbruch und andere verursachte Schäden am Material werden zu Lasten des Kunden verrechnet.

Grundsätzlich kann gegen Sweet and Salty kein Schadenersatz geltend gemacht werden falls kein grobfahrlässiges Verschulden für eine Sache seitens des Auftragnehmers nachgewiesen werden kann.



Der Auftraggeber ist verantwortlich für die reibungslose Strom- sowie Wasserversorgung, die für die Durchführung des Auftrages notwendig sind. Bei Verzögerung oder Änderung der Dienstleistungen seitens des Auftragnehmers durch fehlende oder unterbrochene Versorgung, kann der Auftragnehmer nicht haftbar gemacht werden.

Der Transport wird von uns organisiert und ausgeführt. Ausnahmegewilligungen wie Sonntags- und Nachtfahrtbewilligungen, Spezialbewilligungen zum Befahren von Privatstrassen und Strassen mit Gewichtsbeschränkungen oder Bergstrassen mit Einschränkungen werden durch uns eingeholt und dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Kosten für Bahn, Lifte Stapler vor Ort oder Transporte durch Dritte gehen ebenfalls zu Lasten des Kunden. Parkmöglichkeit für unsere Fahrzeuge muss vorhanden sein. Es ist wichtig, dass diese Transportmittel direkt bei der Cateringküche (Halle/Zelt) abgestellt werden können. Parkbewilligungen und Parkmöglichkeit werden vom Kunden organisiert. Allfällige Parkgebühren werden dem Kunden verrechnet.

Der Auftraggeber garantiert Sweet and Salty, eigene organisierte Fremdleistungen, welche von Sweet and Salty genutzt oder verwendet werden sollen, in einwandfreiem und gereinigtem Zustand zu übergeben. Der Auftraggeber haftet selbst für die von Ihm zur Verfügung, Nutzung oder zur Weiterverteilung gestellten Fremdleistungen.

Der Auftraggeber verpflichtet sich Sweet and Salty mitzuteilen, falls er eigene oder von Dritten gelieferte Speisen und/oder Getränke in den Auftrag mit einbeziehen möchte. Versäumt er dies, kann seitens des Auftragnehmers der Service oder die Behandlung dieser abgelehnt werden.

Sweet and Salty kann nicht für Qualitätseinbussen in punkto Service oder andere darunter leidende bestellte Dienstleistungen haftbar gemacht werden, falls am Anlass mehr Personen als angemeldet teilnehmen oder weitere nicht vereinbarte Dienstleistungen vom Auftragnehmer am Anlass verlangt werden. Reklamationen oder Beanstandungen gegenüber dem Auftragnehmer müssen am Veranstaltungstag oder bei Entgegennahme von Lieferungen gemacht und schriftlich festgehalten werden. Dies gilt im Besonderen für Lieferungen von Giveaways.

Für spätere Reklamationen oder Beanstandungen kann Sweet and Salty nicht haftbar gemacht werden.

Gerichtsstand

Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist Zürich.

Sweet and Salty by Jovan Schneider
Buckhauserstrasse 40
8048 Zürich
+41 (0)76 712 64 74
www.sweet-and-salty.com
info@sweet-and-salty.com